文字字体:思源黑体
数字字体:Arial
字体颜色:PANTONE Cool Gray 10 C
尺寸:60*60mm
折叠方式:风琴式

iGene–U2
使用说明书

为了更好更准确使用本产品，请仔细阅读使用说明

声明

欢迎使用“iGene–U2”，第一次安装和使用本产品之前，请您务必仔细阅读随机配送的所有资料，这会有助于您更好的使用产品。因未按说明书操作、擅自维修、产品进水、产品摔落或其他意外将会导致资料丢失，并且可能无法还原，或引起其他损失，由本人负责。请妥善保管设备及说明书，并严格按照说明书操作。

敲敲科技（北京）有限公司已经对本使用说明书进行了仔细的校勘和核对，但我们不能保证本使用说明书完全没有任何错误和疏漏。本使用说明书中的图片仅供参考，如果有个别图片与产品的实际显示不符，请以实物为准。为更好地提供服务，敲敲科技（北京）有限公司保留对本使用说明书中描述的产品和软件程序以及本使用说明书的内容，随时进行改进或修改的权利，恕不另行通知。

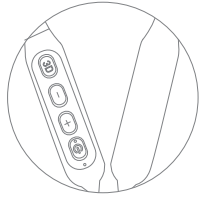
本使用说明书内容受著作权法律法规保护未经敲敲科技（北京）有限公司事先书面授权，您不得以任何方式复制、抄录本使用说明书或将本使用说明书以任何形式在任何有线或无线网络中进行传输，或将本使用说明书翻译成任何文字。

如果您在使用过程中发现本产品的实际情况与本实用说明书有不一致之处，或您想得到最新的信息，或您有任何问题或想法，请咨询或登录：

敲敲科技网站：www.91qiaoqiao.com

中国大陆地区服务热线：400–0455–882

按键功能



长按 3 秒开关机；来电短按接听电话，长按拒绝来电；播放时短按暂停，暂停时短按播放；连接中双击断开当前连接，进入新配对模式；配对时双击切换中英语音提示。

长按向后选曲，短按减小音量

长按向前选曲，短按加大音量

3D 3D音效短按开启亮绿灯

电池充电

注意：在第一次使用蓝牙耳机前电池必须先充满

1. 把充电器电线连接到耳机上的充电口；
2. 把充电器插入电源插口；
3. 充电时指示灯显示红色，当充满电时红灯熄灭。

连接

1. 长按开机键 3 秒，打开耳机蓝灯亮后红蓝灯交替闪；
2. 将智能手机设定为搜索蓝牙状态，耳机处于开机红蓝交替状态，即为配对中；
3. 当智能手机搜索到耳机iGene – U2，点击手机的iGene – U2位置即将连接。连接成功后蓝灯慢闪；
4. 如果配对是不成功的，重复操作，只需要配对一次。

音乐播放

连接成功后，打开手机播放器，感受无线的随心所欲，无线的束缚

1. 短按开机键实现播放或暂停；
2. 长按“+”键下一曲；
3. 长按“-”键上一曲；
4. 短按“+”键为加音量；
5. 短按“-”键为减音量。
6 短按“3D”启动3D音效（绿灯慢闪、提示音：滴滴），再短按关闭（绿灯灭、提示音：滴）。

电话接听、挂断、拒绝

1. 当来电话时，短按开关键，接听电话；
2. 在通话时短按一下耳机上的 开关键，结束通话；
3. 当电话铃声响起时持续按住耳机上的开关键大约 3 秒钟，拒绝接听。

技术参数

蓝牙版本：蓝牙v5.0
支持协议：A2DP/AVRCP/HEADST/Handansfree
充电时长：约2.5H
充电规格：5V ⎓ 0.5A
电池类型：锂离子电池
频响范围：20HZ–20KHZ
声道：立体声
开机功能：按键式
佩戴方式：入耳式

常见问题解决办法

常见问题列表	排除方法
连接不上	检查耳机是否处于开机红蓝交替状态
	手机蓝牙是否打开
	手机是否能搜到蓝牙名称iGene– U2
音乐声音小	调大手机音量
	调大耳机音量，短按“+”键
通话声音小	调大手机音量
	调大耳机音量，短按“+”键
断断续续	手机与耳机音量是否有障碍物
	手机与耳机是否太远
	手机或耳机电量过低，要及时充电
不开机	电量不足，及时充电

安全注意事项

1. 开车时使用蓝牙耳机，请遵守所在国家和地区的规定；
2. 请勿将设备置于温度过低或过高（0℃以下或45℃以上）的环境下；
3. 极端的温度会导致设备变形，降低设备充电量，并缩短设备的使用寿命，请勿将设备弄湿，液体会造成设备的严重损坏，请勿用湿手接触设备，由蓝牙耳机进水造成设备损坏，制造商将不予保修；
4. 请勿 在雷暴天气下使用设备，雷暴可导致设备不正常工作，并增加触电危险；
5. 切勿以任何理由拆卸和改装耳机，否则可能导致蓝牙耳机发生故障或烧毁，请将耳机送往授权维修中心进行修理。

保修服务条例

一、保修范围
自销售后的三个月内，在正常使用蓝牙耳机的情况下，如果出现产品质量问题时，并且属于正常保修范围内的产品，最终享受保修、换货服务。
二、保修说明
在保修服务没有相适用的保修相关法律规定（如“三包规定”等）。
产品性能故障时（以销售单位检测为准），销售单位视情况选择维修或换货。
妥善保管维修卡，产品包装盒及发票正本，在需要保修服务时一起出示。
在保修期内发生的产品更换，均不延长或重新计算产品保修期。
三、不保修情况
无故障产品，无法辨别为耳机产品（如logo被涂改或无logo）。
超出保修期的产品，未按说明书使用而造成损坏的产品。
如使用不正当，如出现人为损坏蓝牙耳机外壳破裂，烧伤等物理损伤。
由于人为疏忽或错误使用或因不可抗拒的外力造成损坏的产品，如：泡水、火灾、机械破坏等外力导致耳机损坏。
由于您或第三方私自尝试拆装或更换组件而造成无法复原的产品。
注明：敲敲科技（北京）有限公司保留对耳机故障原因鉴别权以及上述条款的最终解释权。

保修卡

品牌保修 贴心无忧

品牌名称	iGene
产品型号	iGene–U2
购买日期	
销售单位	
用户姓名	
联系电话	

请妥善保存此页